

# Warunki Gwarancji

## 3-letnia gwarancja na produkty Indual Sp. z o.o.

Warunki niniejszej Gwarancji (warunki określone zbiorczo jako „Gwarancja”) odnoszą się do PRODUKTÓW wyprodukowanych przez Indual Sp. z o.o. (zwaną „Indual”) takich jak:

### 1) Panel grzewczy na podczerwień IR 520W – 850W

### 2) Zdalny Termostat

Firma Indual gwarantuje Kupującemu, że jakikolwiek z wyżej wymienionych PRODUKTÓW w swoim oryginalnym opakowaniu w momencie wysyłki do miejsca wyznaczonego przez kupującego będzie bez uszkodzeń spowodowanych złym wykonaniem lub użytym materiałem i nie będzie posiadał wad, które mogłyby stanowić problem podczas normalnego użytkowania, montażu czy konserwacji. W przeciwnym przypadku, Indual, w zależności od sytuacji naprawi albo wymieni wadliwy PRODUKTÓW lub zamieni go na jego odpowiednik na koszt firmy Indual.

Niniejsza Gwarancja stanowi dodatek do wszelkich Gwarancji, które zgodnie z prawem mogą przysługiwać Kupującemu. Wszystkie rozumiane Gwarancje w tym handlowe i przydatności do określonego celu obejmują okres określony w niniejszym dokumencie, który rozpoczyna się z datą rozpoczęcia Gwarancji. Żadne inne Gwarancje, wyrażone lub znacząco zasugerowane, przez jakąkolwiek osobę lub podmiot, nie zastąpią warunków niniejszej Gwarancji.

### 1. Gwarancja wyłączenia

Niniejsza Gwarancja jest jedyną i wyłączną Gwarancją udzieloną Kupującemu przez firmę Indual i jest jedynym i wyłącznym środkiem odwoławczym Kupującego. Wyłączenie ma zastosowanie w zakresie, jaki jest dozwolony przez prawo. Usunięcie wad, w sposób i w czasie określonym w niniejszym dokumencie, stanowi całkowite wypełnienie wszystkich zobowiązań firmy Indual wobec Kupującego lub Użytkownika końcowego PRODUKTÓW i stanowi pełne spełnienie wszelkich roszczeń, niezależnie, czy wynikają z umowy, zaniedbania czy odpowiedzialności obiektywnej. Firma Indual, nie podlega i nie bierze odpowiedzialności za szkody i wady PRODUKTÓW wynikające z napraw lub prób naprawy wykonanych przez kogokolwiek innego niż przedstawiciela firmy Indual, ich pracowników, kontrahentów lub innych osób upoważnionych przez firmę Indual. Indual nie będzie odpowiedzialna za jakąkolwiek stratę przypadkową. Łączna kwota roszczeń wynikająca z reklamacji uszkodzeń nie może przewyższać sumy znajdującej się na fakturze zapłaconej przez KUPUJĄCEGO.

### 2. Gwarancja

Okres Gwarancji na wady materiałowe lub wykonawcze wynosi 3 lat od daty rozpoczęcia Gwarancji. W trakcie trwania Gwarancji PRODUKTY :

- Będą wolne od wad związanych z materiałem, wykonaniem lub produkcją, które wpływają na ich funkcjonowanie oraz
- Będą zgodne z opisem oraz odpowiednimi rysunkami Jakiegokolwiek pogorszenie w wyglądzie PRODUKTÓW, w tym zadrapania, zabarwienia, rdza, pleśń, pogorszenie optyczne (wyłączając odbarwienia) powstałe po dostarczeniu produktu do Kupującego nie zostaną traktowane jako wady. Uszkodzenie uważane za podlegające Gwarancji, tylko w przypadku, gdy nie wystąpiły czynniki zewnętrzne powodujące uszkodzenie.

### 3. Dodatkowe sytuacje nie objęte niniejszą Gwarancją

Gwarancja nie obejmuje sytuacji, gdy:

- a) PRODUKTÓW został nieodpowiednio zamontowany przez osobę nie posiadającą podstawowej kwalifikacji.
- b) Rodzaj lub numer seryjny PRODUKTÓW został zmieniony, usunięty lub jest nieczytelny,
- c) PRODUKTÓW został wystawiony na działanie nieodpowiedniego napięcia, skoki mocy lub anormalne warunki
- d) Uszczerbek na zdrowiu lub śmierć osoby, wynika z jakiegokolwiek innej przyczyny niż z zaniedbania lub umyślnego, niewłaściwego postępowania firmy Indual, jej reprezentantów, pracowników, kontrahentów, oraz
- e) Wystąpią wszelkiego rodzaju szkody przypadkowe, wtórne lub inne uszkodzenia jak strata np. użyteczności, zysków, zwrotów, wartości firmy, reputacji lub zobowiązań wobec osób trzecich.

Indual Sp. z o.o.

Informacje zawarte w tym dokumencie mogą ulec zmianie bez konieczności wcześniejszego powiadomienia

### 4. Odstępstwa

Żadna naprawa lub wymiana PRODUKTÓW nie przyczyni się do zmian w pierwotnej dacie rozpoczęcia Gwarancji oraz oryginalnym zakresie Gwarancji. Jeśli firma zaprzestała produkcję typu PRODUKTÓW określonego w niniejszej Gwarancji, zostanie dostarczony inny typ PRODUKTÓW (inny rozmiar, kolor, kształt i/lub moc) o odpowiadającej poprzedniemu lub lepszej mocy, jak stosowne.

### 5. Rozdzielność postanowień Gwarancji

Jeśli jakiegokolwiek postanowienie niniejszej Gwarancji lub jej zastosowanie wobec kogokolwiek lub jakiegokolwiek sytuacji zostanie uznane za nielegalne, nieważne lub w inny sposób niewykonalne, nie będzie to miało wpływu na żadne inne postanowienie niniejszej Gwarancji, i w takiej sytuacji, należy traktować je jako rozdzielne.

### 6. Prawo obowiązujące i spór

Warunki, konstrukcja oraz interpretacja niniejszej Gwarancji i egzekwowanie praw i obowiązków Kupującego oraz firmy Indual zostaną zastosowane według kodeksu kraju, w którym zainstalowano PRODUKTY.

### 7. Data rozpoczęcia Gwarancji

Data rozpoczęcia Gwarancji to, którekolwiek nastąpi jako pierwsze, (a) data dostarczenia PRODUKTÓW Kupującemu lub (b) data odbioru PRODUKTÓW z obiektu Indual.

### 8. Procedura reklamacji

W sytuacji, gdy Kupujący stwierdzi, że zgodnie z niniejszą Gwarancją może wnieść reklamację, Kupujący powinien natychmiast dostarczyć pisemne powiadomienie do firmy Indual, na adres pokazany na końcu, załączając opis przyczyny reklamacji (wraz z udokumentowaniem szkody), oryginalne potwierdzenie zakupu i numery seryjne odpowiadające uszkodzonym PRODUKTÓW. W powyższym zdaniu, słowo „natychmiast” odnosi się do okresu 2 miesięcy od momentu rozpoznania wady lub innego błędu, który zdaniem Kupującego obejmuje niniejsza Gwarancja. Zwrot PRODUKTÓW dokonany przez Kupującego przed wcześniej napisanym, dostarczonym i potwierdzonym powiadomieniem nie zostanie przyjęty. W przypadku otrzymania zgody zwrotu, Kupujący musi zorganizować bezpieczne opakowanie, które jest na tyle wystarczające, aby w trakcie transportu stan PRODUKTÓW nie uległ zmianie, należy również ubezpieczyć taką paczkę. Wszelkie koszty związane z transportem oraz odprawą celną reklamowanego PRODUKTÓW lub z dostarczeniem naprawionego lub wymienionego PRODUKTU zostaną pokryte przez firmę Indual, ale nie zwrócone zostaną koszty wynikające z demontażu, montażu lub ponownej instalacji. Strona, której stanowisko w sprawie jest sprzeczne z wynikiem Instytutu, poniesie koszty związane z dokonaniem takowej oceny technicznej i określenia jej przez instytut testujący. Indual wierzy, że Kupujący będzie korzystał z produktów bez wad oraz będzie cieszył się z wieloletniej pracy PRODUKTÓW. Niniejsza Gwarancja zawiera potwierdzenia praw do naprawy oraz ewentualnych roszczeń. W przypadku chęci zdobycia dodatkowych informacji o zastosowaniu niniejszej Gwarancji, skontaktuj się ze swoim reprezentantem firmy Indual.

**Indual Sp. z o.o.**

**Adres: ul. Staszica 5, 26-220 Stąporków**

**Tel: +48 41 374 02 52 fax: +48 41 374 02 66**

**E-mail: sklep@indual.pl**

**Dystrybutor:**

**Jadwiga Świadek FC-Com**

**Adres: ul. Jagodowa 12, 26-200 Końskie**

**E-mail: biuro@fc-com.pl**

**Tel: +48 570 – 508 – 509**